

Curriculum 2009-2011

Instituties van en rondom de publieke sector

De publieke sector bestaat uit een steeds complexer geheel van diensten, agentschappen, samenwerkingsverbanden, bureaus en dergelijke, die in verschillende verhoudingen tot elkaar staan. Het is belangrijk deze relaties en de bijbehorende verantwoordelijkheden goed te kunnen onderscheiden. Deze module belicht de organisatie van de instituties zelf en hun onderlinge relaties.

Systeemontwikkeling en informatiemanagement

In deze module komen een aantal leerstukken aan de orde over de ontwikkeling van complexe informatiesystemen. De module laat zien dat er een verband is tussen de plaats van een openbaar bestuurslichaam (of een semipublieke instelling) in het geheel van de publieke sector en de eisen die worden gesteld aan de informatiesystemen die het bestuurslichaam gebruikt.

Management en organisatie

Informatiesystemen hebben vaak een functie voor het aansturen of beheren van een grote publieke organisatie. Dus is kennis nodig van de verschillende managementvormen van complexe organisaties, zodat ICT-systemen de juiste ondersteunende rol kunnen vervullen.

(ICT-)beleid, -politiek en -sturing

De politiek en ambtelijke organisaties vormen en sturen beleidsprocessen waarmee zij maatschappelijke doelstellingen willen realiseren. In deze module komen leerstukken aan de orde over verschillende sturings- en beleidsprocessen. Verschillende processen leiden immers tot verschillende mogelijkheden en beperkingen om ICT toe te passen.

Verander- en implementatiemanagement

Nieuwe ICT-toepassingen gaan vaak gepaard met ingrijpende organisatorische veranderingen of ze worden gebruikt als instrument voor dergelijke veranderingen. In dit blok komen dergelijke veranderingen in complexe organisaties aan de orde evenals de condities waaronder deze succesvol kunnen zijn.

Beheer en beveiliging van ICT

Privacy en veiligheidskwesties zijn belangrijk in het openbaar bestuur. Aan de orde komen de belangrijkste leerstukken en praktijken op het terrein van ICT-beheer en de beveiliging van ICT-systemen en netwerken.

E-government

ICT wordt vaak ingezet ter ondersteuning van dienstverlening aan burgers, bedrijven of organisaties (egovernment). Dat kan aanleiding zijn tot het opnieuw ontwerpen van de processen tussen de overheid en dergelijke doelgroepen. Daarbij kan ICT ook worden gebruikt voor het toezicht door de overheid en het handhaven van regelgeving.

Ketenmanagement en ketensamenwerking

In een aantal sectoren komen besluiten tot stand door een keten van achtereenvolgende deelbesluiten of deelprocessen. Daarbij worden zowel private als publieke organisaties aan elkaar gekoppeld. De samenwerking in een dergelijke keten stelt speciale eisen aan de toepassing van ICT. De inzet van ICT is vaak een voorwaarde om een dergelijk ketenproces hoe dan ook te laten functioneren.

Financiering en beheersing van ICT- projecten

In deze module gaat het vooral om het financiële management van ICT-projecten in relatie tot begrotingstechniek en uitgavenbeheersing in het Nederlandse openbaar bestuur.

ICT- regulering

Informatisering binnen het openbaar bestuur is gebonden aan bepaalde wettelijke, vaak internationaal bepaalde, regels die gevolgen hebben voor de ontwikkeling en het gebruik ervan. Met andere woorden: welke wettelijke beperkingen zijn er voor het toepassen van ICT?