

## Organisatie, planning en inzet van een reviewteam

Voorafgaand aan een Gateway review maakt de Senior Responsible Owner (SRO) de standaard risicoanalyse op waarmee het risiconiveau van een programma of project wordt bepaald. Voor programma's/projecten met een hoog risico, die meestal ook groot en complex en/of Mission Critical zijn, wordt de reviewteamleider door het Gateway coördinatieteam aangesteld. Hij/zij geeft leiding aan het reviewteam, dat onafhankelijk moet zijn van de desbetreffende overheidsorganisatie.

Voor programma's/projecten met een gemiddeld risico wordt een onafhankelijke teamleider door het Gateway team aangesteld om leiding te geven aan een reviewteam dat bestaat uit onafhankelijke medewerkers van de betreffende overheidsorganisatie.

Voor programma's/projecten met een laag risico benoemt de overheidsorganisatie zelf een onafhankelijke teamleider en wijst teamleden uit de eigen organisatie aan.

De teams verschillen in omvang, maar bestaan doorgaans uit drie tot vier personen. De feitelijke review neemt ongeveer drie tot vier dagen in beslag. De voorbereiding kent een doorlooptijd van enkele weken en richt zich op planning van het veldwerk, dat voornamelijk bestaat uit documentstudie en een reeks interviews. Voordat het team de activiteiten afrondt, wordt een conceptrapport aan de SRO aangeboden en met hem besproken. Om de vertrouwelijkheid te waarborgen wordt het reviewdossier na afloop vernietigd.

## Ondersteuning en training

Voor het organiseren en uitvoeren van de Gateway reviews is begeleiding en training beschikbaar:

- een checklist voor managers met een aantal belangrijke vragen die SRO's in overweging kunnen nemen om de voortgang van hun programma of project, en de kans op succes te beoordelen;
- een werkboek voor iedere Gateway review, met gedetailleerde vragen ter ondersteuning van iedere review;
- een standaard risicoanalyse (Risico Prioriteiten Analyse) geschikt voor programma's en projecten, om voor aanvang van iedere Gateway review de (actuele en potentiële) risico's van het project vast te stellen op basis waarvan de juiste mensen en middelen voor de review kunnen worden geselecteerd;
- ééndaagse workshops voor reviewers, waarbij de voorbereiding, planning en uitvoering van een Gateway review aan de orde komen. Dergelijke workshops zijn er ook voor ervaren review teamleiders en senior managers;
- een Engelse toolkit met de werkboeken, best practices, instrumenten en technieken. Deze zijn ook elektronisch beschikbaar op de OGC-website en op CD-ROM.



### Meer informatie

Het Expertise Centrum (HEC) begeleidt en ondersteunt de invoering van Gateway in Nederland. Voor meer informatie over Gateway kan contact worden opgenomen met het projectteam dat betrokken is bij de Gateway-introductie:

Martin de Graaf	Het Expertise Centrum	m.de.graaf@hec.nl
Auke Bloembergen	Het Expertise Centrum	a.bloembergen@hec.nl
Chris Wauters	Het Expertise Centrum	c.wauters@hec.nl
Hans Lussing	Het Expertise Centrum	h.lussing@hec.nl
Maarten de Roos	Ministerie van Financiën	m.roos@minfin.nl
Bram van der Kamp	Kadaster, RBB-Groep	bram.vanderkamp@kadaster.nl

Voor meer informatie kunt u ook kijken op de website [www.gatewayreview.nl](http://www.gatewayreview.nl) of mailen naar [info@gatewayreview.nl](mailto:info@gatewayreview.nl).

## Het OGC Gateway™ proces

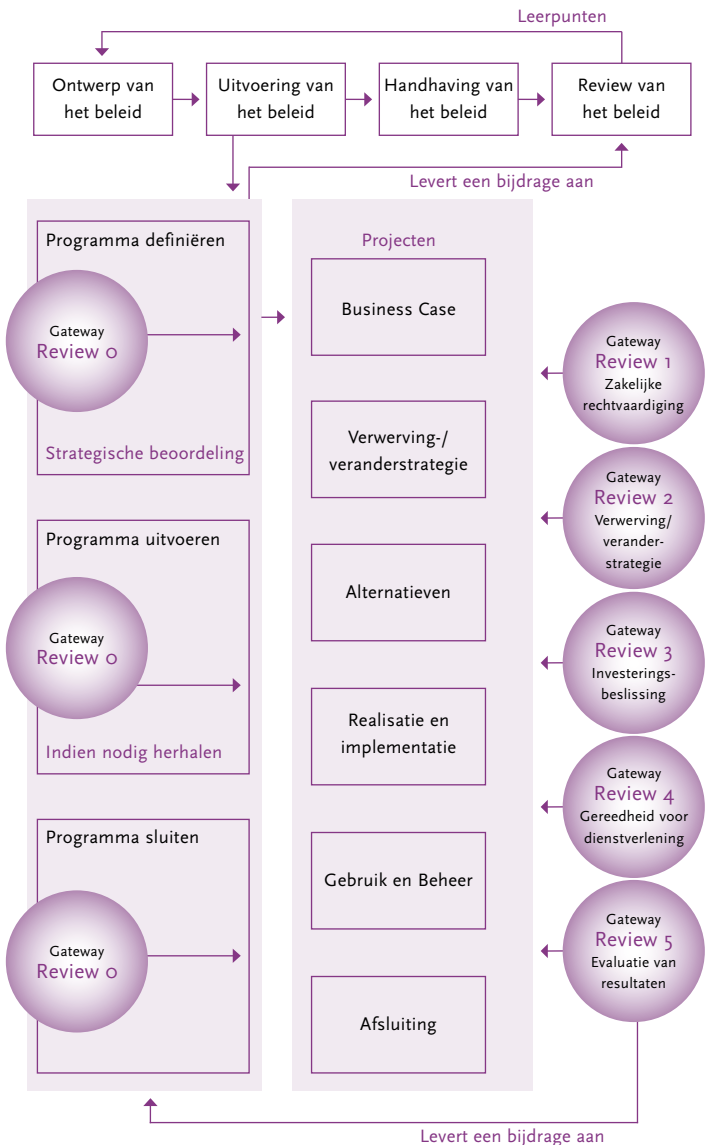
Gateway reviews: De weg naar succes



Gateway™ is een succesvolle reviewmethode van het Engelse Office of Government Commerce (OGC) voor de overheid. Een Gateway review onderzoekt een programma of project op cruciale beslistmomenten om vast te stellen of het met succes door kan naar de volgende fase.

Gateway reviews zijn gebaseerd op bewezen review-technieken. Een Gateway review levert effectief voordelen op en leidt tot beter voorspelbare kosten en de beoogde projectresultaten. Het Gateway proces kan worden toegepast op verschillende soorten projecten, maar is met name geschikt voor verwerving- en veranderingstrajecten.

# Het Gateway™ proces



# Wat is een Gateway review?

Een Gateway review is een doorlichting van een programma of project op een belangrijk beslismoment. Een onafhankelijk team van ervaren mensen voert de Gateway review uit. Tijdens de looptijd van een project kunnen vijf verschillende Gateway reviews worden uitgevoerd:

- Zakelijke rechtvaardiging (Gateway 1);
- Verwerving- cq. veranderstrategie (Gateway 2);
- Investeringsbeslissing (Gateway 3);
- Gereedheid voor dienstverlening (Gateway 4);
- Evaluatie van de behaalde resultaten (Gateway 5).

Welke Gateway review aan de orde is, wordt bepaald door de fase in de projectcyclus waarin het project of programma verkeert. Voor een maximale toegevoegde waarde moet een eerste Gateway review vroegtijdig in de projectcyclus worden uitgevoerd.

Projecten komen het Gateway proces binnen bij Gateway review 1 (zakelijke rechtvaardiging) of, in uitzonderlijke gevallen, bij Gateway review 2 (verwerving-/veranderstrategie). Daarnaast bestaat er een Gateway review 0 (strategische beoordeling). Dat is een review voor programma's en niet voor projecten. Deze review kan worden toegepast op de invoering van beleid, verandertrajecten of andere soorten programma's en plaatst het programma in de bredere context van het beleid of een organisatie. Een Gateway review 0 kan gedurende de looptijd van het programma meerdere malen worden herhaald.

Een Gateway review kan worden aangevraagd door de zogenaamde Senior Responsible Owner (SRO) van het project of programma. De SRO is de persoon die eindverantwoordelijk is voor het verkrijgen van de projectresultaten en het meest primaire belang heeft bij het eindresultaat van het project of programma.

# Wat zijn de voordelen?

Het Gateway proces biedt Senior Responsible Owners (SRO's) zekerheid en ondersteuning voor het bereiken van de doelen waarvoor zij verantwoordelijk zijn. Gateway reviews zorgen ervoor dat:

- er zekerheid is dat het programma/project door kan naar de volgende ontwikkeling- of implementatiefase;
- meer realistische tijd- en kostendoelen voor programma's en projecten worden behaald;
- alle bij het programma/project betrokken stakeholders volledig op de hoogte zijn van de status van het programma/project en van de vraagstukken die zich voordoen;
- overheidsmedewerkers door deelname aan reviewteams hun kennis en vaardigheden verbeteren, wat het 'lerend vermogen' van de overheid bevordert;
- door Gateway-teams samen te stellen met reviewers vanuit diverse overheidsorganisaties (Rijk, uitvoeringsorganisaties, gemeenten) beleid en uitvoering dichter bij elkaar worden gebracht;
- collega-vakmensen ('peers') advies en begeleiding geven aan de programma- en projectteams. Het inzetten van 'peers', met hun eigen professionele ervaring en gelijkwaardig aan de SRO, verhoogt de acceptatie van de reviewresultaten.

# Rapporteren

Een Gateway review wordt op basis van vertrouwelijkheid voor de SRO uitgevoerd. De reviewresultaten worden uitsluitend aan hem gerapporteerd. Deze aanpak stimuleert een open en eerlijke uitwisseling tussen de programma-/projectteams en het reviewteam. De SRO wordt de eigenaar van het rapport. Hij is zelf verantwoordelijk voor het doorvoeren van aanbevelingen ter verbetering en voor de goede voortgang van het programma/project. Met de review wordt aan het programma of project een Rode/Oranje/Groene status toegekend. De status 'Rood' betekent dat aanbevolen verbeteringen direct moeten worden doorgevoerd; het betekent niet dat het programma/project moet worden stopgezet.