

# Vragen bij de invoering van e-bouwstenen in uw organisatie

## Kunt u nog even afwachten?

De planning van invoering van de basisvoorzieningen die de e-dienstverlening mogelijk maken – de bouwstenen – is voor gemeenten, provincies en waterschappen vastgelegd in het NUP (Nationaal Uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-overheid). Daarnaast zijn er termijnen vastgelegd in de wetten op de basisregistraties. De tijd die u nodig heeft voor de invoering van de bouwstenen is aanzienlijk, omdat het diep in uw ICT-infrastructuur en uw processen grijpt. Om op tijd klaar te zijn, is het verstandig de aanpassingen zo snel mogelijk in uw plannen op te nemen.

## Welke voorwaarden gelden er voor u?

Iedere organisatie moet zelf besluiten hoe en wanneer hij de bouwstenen invoert. U dient wel rekening te houden met een aantal voorwaarden die er gelden. De bouwstenen maken deel uit van een geheel dat beschreven is in de Nederlandse Overheidsreferentie-architectuur (NORA). Door bouwstenen te gaan gebruiken voert u impliciet de NORA in.

De ontwikkelingsfase waarin uw organisatie zich bevindt, bepaalt in grote mate de mogelijkheden en beperkingen waar u bij de invoering van de bouwstenen tegenaan zult lopen. Deze fasen zijn in termen van het INK-model; activiteitgericht, procesgericht, systeemgericht of ketengericht. De meeste overheidsorganisatie zijn nog activiteit- of procesgericht. De e-overheid opent de weg naar ketengerichte dienstverlening. Bij de invoering van de bouwstenen zal uw organisatie haar strategie, leiderschap en personeelsbeleid dan ook verder moeten ontwikkelen.



## Is een businesscase nodig voor de invoering van de bouwstenen?

Businesscases zijn geen hype, maar noodzakelijk om u in staat te stellen uw projecten en programma's in de hand te houden. Een businesscase is veel meer dan een kosten/baten analyse. Het beschrijft ook de context van het project of het programma: welke doelen u wilt bereiken, hoe u wilt dat het gebeurt en welke uitgangspunten en randvoorwaarden daarbij gelden. Een businesscase is altijd een dynamisch geheel omdat de context voortdurend wijzigt. Goede businesscases leveren betere project- en programmaresultaten op.

# 'HEC kan u helpen tot een toekomstvaste invoeringsstrategie van de bouwstenen te komen'

## Wie kan u helpen?

Uw ontwikkelafdeling, de grote ICT-leveranciers of de leverancier van uw belangrijkste systemen kunnen u helpen bij de invoering van de infrastructuren en de systemen die u nodig heeft. De verandering die uw processen door de invoering van de basisregistraties zullen ondergaan, zult u zelf of met hulp van adviseurs moeten uitvoeren. Deze adviseurs moeten wel ervaring hebben met e-overheid en bouwstenen of daarin zijn getraind.

## Wat kan Het Expertise Centrum voor u doen?

Het Expertise Centrum is een adviesbureau voor de overheid en is constant nauw betrokken bij de ontwikkeling van de e-Overheid, NUP, NORA, EGEM/i-teams en de bouwstenen. Veel belangrijke projecten en programma's zijn door ons gereviewed, beoordeeld, begeleid of inhoudelijk ondersteund. Onze senior-consultants hebben grote e-programma's geleid. Wij hebben daarom als geen ander kennis, maar vooral overzicht over wat zich bij de invoering van de bouwstenen afspeelt.

U kunt van deze kennis en ervaring gebruik maken, wanneer u ondersteuning behoeft bij belangrijke keuzes voor uw bedrijfsvoering en dienstverlening. Met name onze kortdurende reviews (waaronder de Gateway Review) op kritieke momenten in de besluitvorming, kunnen u helpen om met een beperkte inspanning tot een toekomstvaste invoeringsstrategie van de bouwstenen te komen.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:  
*mw. drs. P.R.B. (Patty) Heemskerk-van Holtz via [p.heemskerk@hec.nl](mailto:p.heemskerk@hec.nl)*

### Het Expertise Centrum

#### ♦ Den Haag

Postbus 18607  
2502 EP Den Haag  
Van de Spiegelstraat 12  
2518 ET Den Haag

#### ♦ Groningen

Paterswoldseweg 810  
9728 BM Groningen

T 070 351 49 97

F 070 351 52 82

E [info@hec.nl](mailto:info@hec.nl)

I [www.hec.nl](http://www.hec.nl)