



**Periodieke reviews
Extra zekerheid bij complexe
(ICT-)projecten**



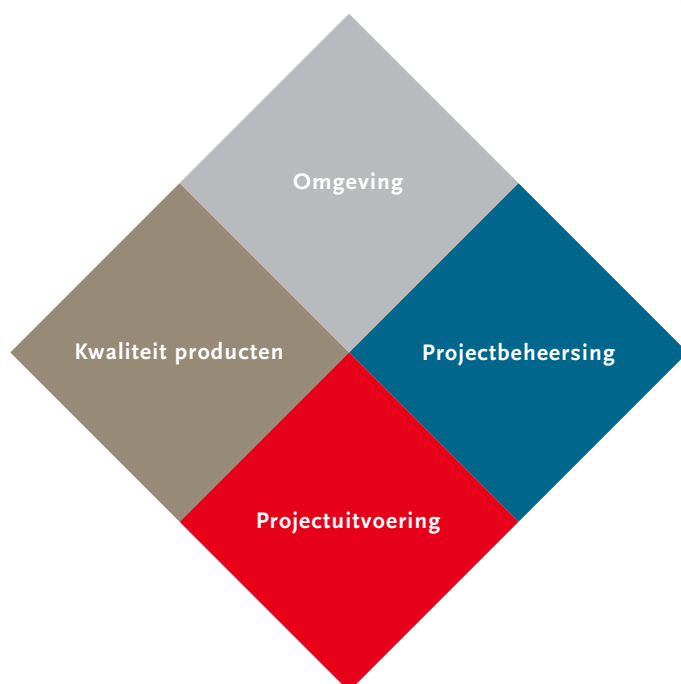
ICT-projecten zijn vaak complex vanwege de combinatie van politieke wensen en verwachtingen en de organisatorische en technische mogelijkheden. Door deze combinatie ontstaat gemakkelijk een disbalans tussen ambitie, mensen, middelen en tijd. Om ICT-projecten gegeven deze complexiteit toch een grotere kans van slagen te geven, is het belangrijk realistisch te zijn in de ambities en om plannen op basis van nieuwe inzichten tussentijds bij te stellen.

Waarom een periodieke review

Een onafhankelijke buitenstaander kan de betrokkenen helpen om steeds kritisch naar hun project te blijven kijken. De aanpak die Het Expertise Centrum (HEC) daarvoor heeft ontwikkeld noemen wij de periodieke review. Deze aanpak is naast de HEC-audit, -contra-expertise en -adviespraktijk ook gebaseerd op de OGC Gateway reviewmethodiek die HEC afgelopen jaren met veel succes in Nederland heeft geïntroduceerd.

Het doel van een periodieke review is het bijdragen aan een ver-grote slagingskans van het project of programma. Een periodieke review zorgt voor kwaliteitsborging en daarmee voor:

- ◆ Extra zekerheid en advies over de kwaliteit van de producten;
- ◆ Extra zekerheid en advies over projectuitvoering en -beheersing;
- ◆ Antwoord op specifieke vragen van de opdrachtgever;
- ◆ Risicosignalering in het project en de omgeving;
- ◆ Het scherp houden van de opdrachtgever en de uitvoerende organisatie;
- ◆ Handlingsperspectief wanneer de uitvoering dreigt vast te lopen.



Wanneer vindt een periodieke review plaats

Gedurende de looptijd van een project of programma kunnen de reviewers van HEC op diverse momenten worden gevraagd een review uit te voeren. Zo kunnen wij een oordeel en advies geven over reguliere voortgangsrapportages en beslisdocumentatie maar daarnaast worden wij vaak gevraagd om op specifieke beslismomenten extra zekerheid te geven. Periodieke reviews kunnen plaatsvinden bij:

- ◆ De voorbereiding van reguliere *stuurgroepvergaderingen*;
- ◆ De keuze voor de *opstart* van een (deel-)project;
- ◆ De keuze voor een leverancier in een *aanbestedingstraject*;
- ◆ De *tussentijdse evaluatie* van een gekozen aanpak;
- ◆ De *oplevering* van de resultaten aan een beheerorganisatie;
- ◆ De *afsluiting* en evaluatie van een project of programma.

Wat kenmerkt de periodieke review

De periodieke review kenmerkt zich door frequente, kortlopende onderzoeken van enkele dagen die waar nodig worden aangevuld met uitgebreidere onderzoeken.

De inhoud van het werk wordt inhoudelijk afgestemd op het ritme van het project en de wensen van de opdrachtgever. Als referentiekader in de review hanteren wij overeengekomen uitgangspunten, kwaliteitsstandaarden en onze jarenlange praktijkervaring.

De resultaten van de review worden vastgelegd in een toegankelijk geschreven managementnotitie met duidelijke conclusies en aanbevelingen voor zowel de opdrachtgever als de projectorganisatie.

Wie voeren de periodieke review uit

De uitvoering vindt plaats door een vast team van deskundigen die beschikken over actuele kennis van (ICT-)projectuitvoering en met ruime ervaring in de publieke sector. Waar nodig wordt ons team tijdelijk uitgebreid met specifieke deskundigheid. Zo kan het tijdens de uitvoering van een review op een inkoopproces eenmalig nodig zijn een aanbestedingsjurist te raadplegen of kan een register-accountant nodig zijn wanneer zich een diepgaand verantwoordingsvraagstuk voordoet.

Wat zijn de voordelen en besparingen

Wij geven gedurende de looptijd van een project op vaste momenten extra zekerheid voor de opdrachtgever. Door te werken met een vast terugkerend team, wordt de inhoudelijke inwerktijd van de reviewers tot een minimum beperkt en is snelle en adequate inzet gegarandeerd. Dit komt de opdrachtgever vooral van pas wanneer naast de vaste reviewmomenten, adhoc een oordeel of advies wordt gevraagd.

De ervaring leert dat de periodieke review een krachtig en effectief instrument is om grip te houden op complexe (ICT-)projecten. De aanpak van frequente kortlopende onderzoeken zorgen voor een geringe belasting voor projectorganisatie en voor een continue 'vinger aan de pols'. Hierdoor verdienen de kosten voor de periodieke review zich gemakkelijk terug. Sterker nog: de besparingen kunnen zodanig zijn dat een opdrachtgever tientallen procenten op zijn projectkosten kan besparen.

Uitgevoerde periodieke reviews

De periodieke review is in de afgelopen jaren met succes ingezet op de volgende vraagstukken:

- ◆ Loonaangifteketen UWV/Belastingdienst, opdrachtgever Minister van SZW en Staatssecretaris van Financiën;
- ◆ Architectuurprogramma CFI, opdrachtgever Ministerie van OCW;
- ◆ Ontwikkeling Nationaal Pensioen Register, opdrachtgever voorzitter bestuur Stichting NPR;
- ◆ Ontwikkeling Digitaal Klant Dossier fase 1, opdrachtgever (voormalig) CWI.

De reviewers van HEC

De reviewers van HEC leveren hun bijdrage aan ontwikkelingen in diverse instellingen in de publieke sector. Zo werken wij voor kerndepartementen, uitvoeringsorganisaties, gemeenten en Hoge Colleges van Staat. Maar ook zorg- en onderwijsinstellingen, waterschappen, inspecties en wetenschappelijke onderzoeksinstituten behoren tot de opdrachtgevers. Behalve vaktechnische kennis hebben onze reviewers veel sector kennis op de terreinen sociale zekerheid, veiligheid, onderwijs en cultuur, welzijn en zorg, wonen, vervoer, voedsel en Europa.

Het Expertise Centrum

Het Expertise Centrum is in 1988 op verzoek van de Rijksoverheid opgericht, omdat deze behoefte had aan een onafhankelijk kenniscentrum voor (contra-)expertise op complexe, bestuurlijke en organisatorische ICT-projecten. De afgelopen decennia is HEC uitgegroeid tot het onafhankelijke kenniscentrum op het gebied van ICT en bestuur binnen de publieke sector. De missie die HEC meekreeg bij de oprichting is het verbeteren van (de organisatie van) de informatievoorziening van overheidsinstanties en organisaties in de publieke sector. Deze missie is nog altijd actueel. Wij adviseren, helpen, beoordelen en leiden op om de informatievoorziening in de publieke sector zo goed mogelijk vorm te geven. De dienstverlening van HEC bestaat uit de volgende onderdelen:

- ◆ strategische advisering;
- ◆ reviews, audits en contra-expertise;
- ◆ projectmanagement en interim-management voor zware projecten waarbij ICT een belangrijke rol speelt;
- ◆ traineeprogramma's waarin we getalenteerde jonge academici opleiden tot verbinders tussen ICT en beleid;
- ◆ opleidingsactiviteiten voor de meer ervaren medewerkers in de publieke sector.

Meer informatie?

Voor vragen of meer informatie over de HEC periodieke review kunt u contact opnemen met review@hec.nl via telefoon 070 351 4997 of via de website www.hec.nl

Het Expertise Centrum

Postbus 18607
2502 EP Den Haag
Van de Spiegelstraat 12
2518 ET Den Haag

T 070 351 49 97
F 070 351 52 82
E info@hec.nl
I www.hec.nl